

Evalueringsskjema for brukervennlighet og uu av hverdagsteknologier, for gjennomgang i laboratorium

(Anskaffelse, emballasje og produktgjennomgang før hverdagsbruk)

Kategori	Velvære	Matlaging	Klesstell	Rengjøring	Kommunikasjon	Trygghet
Beskrivelse						
Merke						
Produkttype						
Kjøpsside brukt						

Kjøpsside (gjelder ikke kjøps- eller betalingsprosess)

		Ja	Nei	Kommentar
1	Tydlig(-e) bilde(-r) av produktet			
2	Tilgjengelig brukermanual på kjøpssiden (<i>evt. skandinavisk</i>)			
3	Tilgjengelig brukermanual på nettet (<i>evt. skandinavisk</i>)			
4	Informasjon om brukervennlighet (<i>f.eks. enkelt å betjene</i>)			
5	Tilbakemeldinger fra andre (<i>anmeldelser, kundevurderinger</i>)			
6	Lesbar tekst (<i>visuelt</i>)			
7	Lett forståelig informasjon (<i>teknisk vs. hverdagsspråk</i>)			
8	Informasjon om størrelse, tyngde o.l.			
9	Informasjon om hvem målgruppen for produktet er			
10	Spesielle krav for å bruke produktet (<i>f.eks. batteridrevet</i>)			

Andre kommentarer

Emballasje

		Ja	Nei	Kommentar
1	Lesbar tekst (kontrast, størrelse, språk)			
2	Lettforståelig informasjon			

	<i>(teknisk vs. hverdagsspråk)</i>			
3	Bilder utenpå som viser produktet og dets bruksområder			
4	Bruksanvisning på selve emballasjen			
5	Tydelig informasjon om hva pakken inneholder			
6	Enkelt å åpne pakken dersom brukeren har nedsatt fingermotorikk			
7	Enkelt å åpne pakken dersom brukeren har nedsatt syn			
8	Krever ekstrautstyr for å åpne pakken			

Andre kommentarer

--

Innhold og selve produktet

		Ja	Nei	Kommentar
1	Selvforklarende eller godt forklart hvordan produktet skal settes sammen/brukes?			
2	Bruksanvisning på et skandinavisk språk			
3	Store/synlige knapper/brytere			
4	Lett å trykke på/betjene knappene/bryterne			
5	Gode kontraster på evt. display			
6	Lesbar informasjon på produkt/display			
7	Enkelt å bytte batteri eller lade produktet			
8	Enkelt å betjene dersom brukeren har nedsatt fingermotorikk			
9	Enkelt å betjene dersom brukeren har nedsatt syn			
10	Enkelt å betjene dersom brukeren har nedsatt hørsel <i>(evt. varslinger eller annet)</i>			
11	Enkelt å betjene dersom brukeren har nedsatt bevegelse			
12	Robust <i>(enkelt å rengjøre, går ikke lett i stykker o.l.)</i>			
13	Lang batteritid <i>(f.eks. 1 uke, noen dager)</i>			

Andre kommentarer

--